

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU W ZWIĄZKU Z UCZESTNICTWEM W PROGRAMIE
„PREMIUMBOX”**

TEKST JEDNOLITY

**wprowadzony Aneksem nr 1 - sporządzonym
w dniu 24 maja 2018 r. w Warszawie,**

obowiązujący

od dnia 25 maja 2018 roku:

„REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

(„Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. „Serwis” – strona udostępniona pod adresem www.premiumbox.monsanto.pl
 - b. „Usługodawca” – oznacza administratora serwisu internetowego www.premiumbox.monsanto.pl - Monsanto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027649, NIP 526-10-13-151, wysokość kapitału zakładowego 148.421.000,00 złotych;
 - c. „Użytkownik” – oznacza Uczestnika Programu „Premiumbox”, który zarejestrował się w Serwisie i zaakceptował warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w niniejszym Regulaminie;
 - d. „Konto” - oznacza miejsce w Serwisie dostępne po zalogowaniu się przez Użytkownika (podaniu loginu oraz hasła), w którym Użytkownik może wprowadzić lub modyfikować swoje dane i inne elementy;
 - e. „Newsletter” – oznacza newsletter, który może być wysyłany Użytkownikom na skrzynki mailowe przez Usługodawcę po spełnieniu warunków, określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług udostępnianych w ramach Programu „Premiumbox”.
 3. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Regulamin obejmuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:

1. dostęp do zawartości Serwisu;
2. możliwość rejestracji Kodów w ramach Programu „Premiumbox”;
3. wysyłanie Newsletter’a dotyczącego akcji promocyjnych oraz wydarzeń związanych z Serwisem, jeżeli taki będzie oferowany przez Usługodawcę;

III. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie przedsiębiorca będący uczestnikiem Programu „Premiumbox”. Użytkownikami Serwisu nie mogą być konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik otrzymuje dostęp do Serwisu za pomocą loginu i hasła uzyskanego przez Użytkownika jako uczestnika Programu „Premiumbox”.
3. Dostęp do Serwisu, Newsletter’a i innych usług udostępnianych na stronie internetowej www.premiumbox.monsanto.pl jest możliwy po zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu. Zakreślenie odpowiedniego pola obok formułki „Akceptuję warunki i zasady Regulaminu korzystania z usług elektronicznych w ramach Programu „Premiumbox”, umieszczonej na stronie internetowej www.premiumbox.monsanto.pl oznacza, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. Brak akceptacji powyższej klauzuli uniemożliwia korzystanie z oferowanych usług.
4. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą ukończenia rejestracji na czas nieokreślony.
5. Zarejestrowany użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z dostępu do usług. W tym celu powinien wysłać oświadczenie o rezygnacji z dostępu do usług do Usługodawcy pisząc na adres premium.box@monsanto.com Rezygnacja z dostępu do usług oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w Programie „Premiumbox”.

IV. Warunki świadczenia usług

1. Dostęp do usług udostępnianych na stronie internetowej www.premiumbox.monsanto.pl w ramach Programu „Premiumbox” jest bezpłatny. Udostępnienie usług następuje w ramach Programu „Premiumbox”.
2. Korzystanie z dostępu do Serwisu, Newsletter’a i innych usług jest dobrowolne i nieodpłatne.

3. Usługodawca może stale lub okresowo oferować Użytkownikom dostęp do Newslettera. Użytkownik otrzymuje Newsletter na adres e-mail podany w ramach Programu „Premiumbox”.
4. Usługodawca może informować Użytkowników o dostępności innych usług, zmianach i nowościach na stronach Serwisu, za pomocą wiadomości wysyłanej na adres e-mail Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym.
5. Usługodawca informuje, że Serwis, Newsletter i inne usługi zawierają chronione prawem autorskim dokumenty, znaki towarowe oraz inne materiały, w szczególności teksty, artykuły, opracowania, zdjęcia, grafikę.
6. Korzystanie z usług udostępnianych na podstawie niniejszego Regulaminu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych. Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631).
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić stałe i nieprzerwane świadczenie usług.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkotrwałego zaprzestania świadczenia usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją serwisu internetowego, mogące powodować utrudnienie lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie internetowej www.premiumbox.monsanto.pl przed rozpoczęciem prac.
9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
10. Serwis może być używany jedynie do celów zgodnych z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Zawierając umowę z Usługodawcą, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich,
 - b. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników.

V. Wymagania techniczne, zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z usług obejmują:
 - a. komputer osobisty lub inny kompatybilny;
 - b. dostęp do sieci Internet;
 - c. posiadanie konta e-mail;
 - d. dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarka www, akceptująca pliki typu *cookies* .
2. Odmienna lub niekompletna konfiguracja sprzętu komputerowego lub oprogramowania od wskazanych powyżej może prowadzić do braku możliwości korzystania z przedmiotowych usług.
3. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych na podstawie Regulaminu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z publicznej sieci teleinformatycznej.

VI. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy korzystają z usług oraz za pośrednictwem której Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikami;
 - b. przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych pozostających poza jego wpływem;
 - c. niemożność świadczenia usług z powodu utraty danych Użytkownika spowodowaną awarią lub wadliwym funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego;
 - d. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z dostępu do usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - e. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym;
 - f. skutki wejścia w posiadanie hasła Użytkownika przez osoby trzecie;
 - g. utraty przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania itp.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich);

- h. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich);
 - i. szkody powstałe w przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Użytkownika;
 - j. szkody i straty poniesione przez Użytkownika będące następstwem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności działania wirusów komputerowych i włamania do systemu komputerowego.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Serwisu.

VII. **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane są wyłącznie w ramach i na potrzeby organizacji i przeprowadzenia Programu „PremiumBox” – zgodnie z Regulaminem Programu „PremiumBox” dostępnym na stronie www.premiumbox.monsanto.pl - zgodnie z wymogami w zakresie przetwarzania i zabezpieczenia danych, które zostały określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1)(„RODO”), jak również zgodnie z wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Monsanto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000027649, NIP 526-10-13-151— jest Administratorem danych osobowych.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby fizycznej udzielana w momencie przystąpienia do Programu „PremiumBox” zgodnie z Regulaminem tego Programu.
4. Danymi osobowymi osób fizycznych, które są przetwarzane w Serwisie są dane, które podane są na formularzu zgłoszeniowym w momencie przystąpienia do Programu „PremiumBox” - zgodnie z Regulaminem tego Programu. Osoba fizyczna wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w brzmieniu określonym na formularzu zgłoszeniowym do Programu „PremiumBox”.
5. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane są przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu „PremiumBox”, w tym przechowywane będą przez okres wynikający z przepisów podatkowych w związku z rozliczaniem Nagród w Programie „PremiumBox”.
6. Korzystanie z Serwisu i udział w Programie „PremiumBox” i tym samym podanie danych osobowych jest dobrowolne – jednakże podanie danych osobowych jest jednak niezbędne do korzystania z Serwisu i wzięcia udziału w Programie „PremiumBox”, niezbędne do rozstrzygnięcia Programu „PremiumBox”, wydania Nagród w Programie „PremiumBox” oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z Programem „PremiumBox”, jak również na potrzeby prowadzenia sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie. Każda osoba fizyczna ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania lub zmieniania czy sprostowania, a także prawo do zażądania ich usunięcia ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Powyższe uprawnienia mogą być realizowane poprzez wysłanie email na adres premium.box@monsanto.com
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie fizycznej przysługuje skarga do organu nadzorczego.
8. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Koordynatorowi Programu „PremiumBox”- Martis S.A., ul. Szańcowa 66, 01-458 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000283887, NIP 525-18-88-451 i podmiotom współpracującym w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia Programu PremiumBox” – zgodnie z przepisami RODO (art. 28).

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących dostępu do Serwisu oraz innych usług. W szczególności reklamacje mogą być składane z tytułu braku lub nienależytego dostępu do usług.
2. Reklamację rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika;
 - b. przedmiot reklamacji;
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację;
 - d. adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres premium.box@monsanto.com
6. Reklamacje można wnieść w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą reklamacji. Nietrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji powoduje utratę przez Użytkownika prawa do reklamacji.
7. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania od Użytkownika. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.
9. Wszelkie problemy techniczne oraz uwagi dotyczące składania reklamacji mogą być zgłaszane przez Użytkowników na adres premium.box@monsanto.com

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia go na stronach internetowych serwisu www.premiumbox.monsanto.pl.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu bez podawania przyczyny.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego Regulaminu w serwisie www.premiumbox.monsanto.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Użytkownika. Umowy zawarte pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcą przed dniem wejścia w życie Regulaminu podlegają jego postanowieniom z chwilą akceptacji przez Użytkownika.
4. Warunkiem dalszego korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonym zmianami. Po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu, Użytkownik składa oświadczenie następującej treści: Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję jego wszystkie postanowienia. Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Usługodawcą. W przypadku braku akceptacji

zmian w Regulaminie, Użytkownik rozwiązuje tym samym umowę z Usługodawcą, co jest równoznaczne z zablokowaniem Konta oraz rezygnacją z udziału w Programie „Premiumbox”.

5. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).
7. Serwis stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z serwisu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z serwisu, może jednak spowodować pewne utrudnienia. [Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookie.](#)